

Termos de serviço



1. Visão

Ao assinar este termo, declaro que, como pessoa física ou jurídica, maior de 18(dezoito) anos ou representado por meus pais ou responsáveis, competentes a seguir com o contrato abaixo. Ao usar os serviços proporcionados pela zDarkneSz Network (<https://www.zdarknesz.xyz>) estará sujeito a seguir os termos de contrato listados abaixo

2. Objetivo

Os termos foram criado com base no CDC(Código de Defesa do Consumidor), Buscando atender todos os direitos e deveres do consumidor, garantindo assim uma melhor garantia e confiabilidade contra más intenções. Esse documento também poderá ser usado em ações judiciais para comprovar que a zDarkneSz Network cumpriu com seus termos ao fornecer o serviço contratado pelo cliente.

3. Contratação

3.1 A zDarkneSz Network reserva-se o direito de se negar a fornecer serviço por qualquer seja o motivo. Também reservamos o direito de interromper o serviço para as manutenções programadas e emergências. Os serviços estão sujeitos a disponibilidade e condições deste contrato;

3.2 A entrega do produto é feita de forma automática por nossa área do cliente, podendo levar até 24 horas para entrega após aprovação do pagamento. No entanto, seu serviço poderá ser verificado a fim de revisar a segurança e detectar fraudes, assim sendo, o produto poderá ser suspenso pela equipe no prazo máximo de 7 dias

3.3 Após o pagamento aprovado, o seu serviço será ativado

automaticamente pelo nosso sistema e as informações serão repassadas ao seu e-mail fornecido, em situações de erros de pagamento e/ou ativação, damos até 1 (um) dia útil para a resolução problema.

3.4 Em hipótese alguma vamos permitir o uso dos seguintes softwares/aplicativos/códigos em nossos servidores:

- Qualquer aplicativo que possa prejudicar outros usuários do serviço;
- Qualquer aplicativo ou código malicioso que tenha como objetivo burlar alguma limitação imposta pela zDarkneSz Network;
- Conteúdos pornográficos ilícitos (ex: pedofilia, zoofilia, etc.);
- Qualquer sistema visando ataques DDoS ou derivados;
- Qualquer atividade ligada à rede Tor/Onion ou qualquer rede utilizada para o malefício de terceiros;
- Qualquer software destinado à spams, port scanners e/ou derivados;
- Qualquer conteúdo proibido por lei, seja ele nacional ou internacional;
- A utilização de qualquer conteúdo proibido ocasionará na finalização do serviço, sem aviso e sem direito de reembolso.

4. Contratação

4.1 Suspendemos seu serviço assim que as 24 horas do dia do vencimento chegarem. Seus arquivos serão mantidos em até 7 dias após o vencimento chegar;

4.2 O IP e a porta do servidor poderão ser alterados sem aviso prévio. Entretanto, disponibilizamos subdomínios, a fim de evitar problemas referentes a troca de IP;

4.3 Caso ocorra um ataque DDoS/DoS, nossa proteção será acionada, em alguns casos, a proteção poderá entrar em 'Null Route', este que não será levado como período de queda na fatura;

4.4 É proibido o uso de nossos serviços para fins criminosos ou maliciosos, resultando em cancelamento do serviço sem aviso prévio, não tendo direito a reembolso do valor pago;

4.5 É responsabilidade do cliente manter cópias de segurança dos arquivos do servidor. Não nos responsabilizamos por perdas de dados, salvo em casos em que ocorra uma falha operacional por parte da empresa

O uso do servidor para mineração direta ou indireta de criptomoedas resultara em cancelamento sem aviso prévio, não tendo direito a reembolso do valor pago;

4.6 A revenda de serviços fornecidos pela zDarkneSz Network, sem permissão previamente aprovada pelo conselho diretivo resultará na imediata suspensão do serviço contratado, fazendo com que não seja mais possível solicitar reembolso;

4.7 Nossos serviços são vendidos para propósitos legais, sendo assim, a zDarkneSz Network se isenta da responsabilidade pelo uso indevido de nossos serviços. É

expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isso inclui – mas não se limita – à Divulgação e distribuição não-autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O Comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta.

5. Suporte

5.1 O atendimento é oferecido para tirar dúvidas, resolver problemas Técnicos e auxiliar você somente nos serviços que prestamos, todavia não será tolerado qualquer tipo de abuso por sua parte, assim como de nossa parte. Palavras que possam ser caracterizadas como ameaça, agressão verbal ou injúria (sendo ou não de baixo calão), ou que incitem falta de ética e profissionalismo estarão resultando na suspensão de todos seus serviços, e será cobrada uma multa no valor de 25% dos serviços adquiridos, somente após o pagamento da multa, serão então liberados os produtos;

5.2 Não somos obrigados a fornecer suporte para criação/configuração de servidor, tendo em mente que a única obrigação da hospedagem é fornecer suporte para quedas/mal funcionamento da hospedagem em si, como quedas e lag;

5.3 A zDarkneSz Network não é obrigada a fornecer suporte de quaisquer tipos fora do seu horário de expediente e feriados.

5.4 Nós oferecemos nosso suporte através de nosso grupo do Discord, chat ao vivo em todo site e via ticket área do cliente, onde por sua vez, poderá ser aberto um ticket. Tendo em mente que não somos obrigados a fornecer suporte através de DMs(Mensagens Diretas) no Discord, recomendamos fortemente que seja aberto um ticket.

5.5 A zDarkneSz Network tem como prazo 6 horas para responder todos e quaisquer tickets realizados na área do cliente, ou em nosso servidor Discord, respeitando a fila de atendimento e oferecendo suporte premium para aqueles que necessitam de atendimento especializado e dedicado em caso de urgência, podendo ser contratado durante a configuração do produto no checkout.

6. Reembolso

6.1 A solicitação do reembolso só poderá ser feita no período máximo de 7 dias de acordo com o Art. 49 do CDC. Poderá ser necessário o envio de documentos para validação do reembolso;

6.2 Ao solicitar o reembolso seguindo o artigo 18, tenha em vista o prazo de 3 dias para sanar o problema descrito antes de solicitar o ressarcimento;

6.3 A zDarkneSz Network não reembolsa em casos de mau uso do serviço, negligência do cliente, ou pela falta de conhecimento no produto adquirido. Tendo em vista que não reembolsamos nos seguintes serviços:
VPS/VDS/DOMÍNIOS/DEDICADOS.

6.4 A zDarkneSz Network não reembolsa em casos de mau uso do serviço, negligência do cliente, ou pela falta de conhecimento no produto adquirido. Tendo em vista que não reembolsamos nos seguintes serviços:
VPS/VDS/DOMÍNIOS/DEDICADOS.

6.5 A conta que receberá o reembolso deverá ter o mesmo nome que foi utilizado para registro em nosso site, caso seja encontrada alguma discrepância, o reembolso poderá ser indeferido;

6.6 A conta que receberá o reembolso deverá ter o mesmo nome que foi utilizado para registro em nosso site, caso seja encontrada alguma discrepância, o reembolso poderá ser indeferido;

6.7 Ao renovar qualquer serviço, o direito a reembolso será efetivamente mantido, o mesmo que renovou deverá seguir todo o protocolo descrito acima, para que possa ser realizado o reembolso da renovação.

6.8 A solicitação de reembolso deve obrigatoriamente ser feita via ticket em nossa área do cliente no site, selecionando devidamente os produtos além ter feito o cancelamento imediato do produto na área de serviços também em nossa área do cliente no site.

7. Arquivos e Backup

7.1 A zDarkneSz Network não assume qualquer responsabilidade em caso de perda de qualquer arquivo armazenado em um de nossos serviços contratados; cabe ao cliente manter uma cópia de backup de seus arquivos atualizada.

7.2 A zDarkneSz Network não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo publicado pelos seus clientes, porém aplicará as sanções cabíveis na esfera

administrativa da empresa para que ocorra o devido cancelamento da conta do usuário e, se for o caso, da notificação da autoridade competente para que se aplique a medida judicial cabível.

7.3 A zDarkneSz Network não se responsabiliza por eventuais percas de dados do cliente quanto em caso de falhas no equipamento.

8. FORO

8.1 O foro eleito para a resolução de qualquer litígio é o da Comarca de Paulista – PE.

9. Doação

9.1 O "Reembolso" estará disponível somente antes dos benefícios serem aplicados, Após a aplicação o mesmo não será possível.

9.2 A "Troca de Planos" estará disponível somente antes dos benefícios serem aplicados, Após a aplicação o mesmo não será possível.

9.3 Os benefícios classificados como "Vitalício*" estarão disponíveis somente até o próximo reset do servidor após sua aquisição, ou seja, os benefícios são vitalícios somente no período de vida útil do patch em que o benefício foi adquirido.

9.4 Os pacotes classificados como "Unitário" podem ser adquiridos sequencialmente em um curto período de tempo e os benefícios, não vitalícios, serão somados referente a quantidade de unidades adquiridas.

9.5 A "Aquisição dos Benefícios" não significa imunidade as regras do servidor, então o período de aplicação dos benefícios não será suspenso e o preço não será reduzido caso receba uma punição justificada.

9.6 É necessário apresentação do "Comprovante de Aquisição de Benéficos" para atender qualquer solicitação sobre o acordo, o mesmo será enviado ao E-mail apresentado no Formulário.

9.7 Os "Planos e Benefícios" como seus respectivos preços podem ser alterados sem prévio aviso, entretanto planos adquiridos antes das mudanças continuarão com seus preços sem o reajuste por mais 3 meses após o mesmo.

9.8 Os "Termos" aqui presentes estão sujeitos a alteração sem prévio aviso.